

北京天一正认证中心文件

中心 Z 字 (2015) 01 号

关于中心认证服务满意度调查的通知

尊敬的客户：您好！

感谢您一直以来对我们工作的支持和帮助。为了更好地了解您的需求和期望，以便不断改进我们的服务质量，我们现进行客户满意度调查活动。请您于百忙之中填写“认证服务满意度调查表”，并于 2015 年 1 月底以前通过 E-mail、传真等方式反馈至中心办公室。

感谢您的配合！

附件：认证服务满意度调查表

电话：010-88108422、88108419

传真：010-88108428、88108419、88108403

E-mail: btcc@btcc.com.cn

注：此调查表可通过中心网站（www.btcc.com.cn）下载。



附件

北京天一正认证中心
认证服务满意度调查表

单位名称：

联系人：

电话：

传真：

1. 认证申请受理的及时性

很满意 满意 一般 不满意 很不满意

2. 认证审核安排的及时性

很满意 满意 一般 不满意 很不满意

3. 中心工作人员的服务意识和服务质量

很满意 满意 一般 不满意 很不满意

4. 审核组成员的工作态度

很满意 满意 一般 不满意 很不满意

5. 审核组成员的专业技术水平

很满意 满意 一般 不满意 很不满意

6. 审核组成员的职业道德

很满意 满意 一般 不满意 很不满意

7. 提供相关审核文件的准确性和及时性（如审核计划、文审通知书、审核报告等）

很满意 满意 一般 不满意 很不满意

8. 认证证书和保持通知书发放的及时性

很满意 满意 一般 不满意 很不满意

9. 对有关反馈意见处理的及时性（如申诉、投诉和争议等信息）

很满意 满意 一般 不满意 很不满意

10. 中心对组织获证后的服务工作是否及时、到位（如证后监督安排，内审员培训等）？

很满意 满意 一般 不满意 很不满意

11. 除认证审核外，还希望中心提供哪些增值服务？

12. 其它意见和建议
